

Devon IT Echo
Management
Console
Dell Edition

**Guía de
Administración**



Notas, precauciones y advertencias



NOTA: Una NOTA indica información importante que le ayuda a usar mejor su computadora.



PRECAUCIÓN: Una PRECAUCIÓN indica un posible daño al equipo o pérdida de datos si no se siguen las instrucciones.



ADVERTENCIA: Una ADVERTENCIA indica un posible daño a bienes, lesiones personales o muerte.

**La información contenida en esta publicación está sujeta a cambios sin previo aviso.
© 2012 Dell Inc. Todos los derechos reservados.**

Se prohíbe estrictamente la reproducción de este material en cualquier forma sin autorización previa por escrito de Devon IT Inc.

Marcas registradas que se usan en este texto: Dell™, el logotipo de DELL y OptiPlex™ son marcas de Dell Inc. Devon IT, el logotipo de Devon IT, Devon IT Echo™ Thin Client Management Software y VDI Blaster™ son marcas registradas de Devon IT Inc. en EE. UU. y otros países. Microsoft®, Windows®, Windows Server®, MS-DOS® y Windows Vista® son marcas o marcas registradas de Microsoft Corporation en Estados Unidos u otros países. Citrix®, Xen®, XenServer™, XenDesktop™, ICA™ y XenMotion® son marcas o marcas registradas de Citrix Systems, Inc. en Estados Unidos u otros países. VMware®, VMware View™, View Client™, Virtual SMP®, vMotion®, vCenter® y vSphere® son marcas registradas o marcas de VMware, Inc. en Estados Unidos u otros países.

Es posible que en esta publicación se usen otras marcas o nombres comerciales para referirse a las personas morales que reclaman la propiedad de dichas marcas y nombres o de sus productos. Dell Inc. renuncia a cualquier derecho en propiedad sobre las marcas y los nombres comerciales que no sean de su propiedad.

Índice

Instalación y configuración de dispositivos virtuales	5
Descarga e instalación de vSphere y del servidor o del reproductor VMware	5
Descargue el software Echo	5
Configuración de la instalación de la máquina virtual con el cliente vSphere	6
Instalación de la configuración de la máquina virtual en VMware	9
Configuración de contraseña y huso horario de Echo	11
Configuración de la red Echo	13
El menú principal	15
Pasos finales de la configuración	17
Pasos de instalación adicionales para configuraciones avanzadas	21
Cómo reparar una mala conexión.....	23
Elementos básicos de Echo.....	24
Terminología	24

Cómo acceder a la interfaz de red Echo	25
La pantalla de administración de Echo	25
Búsquedas	28
Administración de terminales.....	30
Actualizaciones de Echo Agent	30
Iconos personalizados	31
Descripción general de la clonación de Echo	34
Clonación de conexiones.....	35
Cómo clonar parámetros de la terminal	38
Perfiles	41
Clonación de imágenes de disco	45
Imágenes de disco suministradas.....	49
Mantenimiento.....	52
Cómo respaldar su servidor.....	52
Restauración del servidor	53
Actualizaciones de los dispositivos	55
Cómo obtener ayuda	56
Comuníquese con Dell	56

Instalación y configuración de dispositivos virtuales



NOTA: En este momento, los iconos personalizados solo funcionan con las terminales del sistema operativo Devon IT Terminal (DeTOS), con terminales basadas en Windows.

Este manual de administración explica la forma de instalar, configurar y ejecutar Devon IT Echo Management Console Dell Edition. Se requieren los siguientes componentes:

- 1 Uno o más thin clients.
- 2 Thin client activado por Echo.
- 3 Sistema que ejecuta el servidor VMware, el reproductor VMware o VMware vSphere.
- 4 Sistema que ejecuta los servidores DNS y DHCP

Descarga e instalación de vSphere y del servidor o del reproductor VMware

Descargue e instale vSphere Client, el servidor VMware o el reproductor VMware en un sistema dedicado. Si necesita ayuda para instalar VMware, visite vmware.com.

Descargue el software Echo

Para descargar el software más reciente de Devon IT Echo Management Console Dell Edition para administrar sus sistemas Dell OptiPlex FX130 y FX170, siga estos pasos:

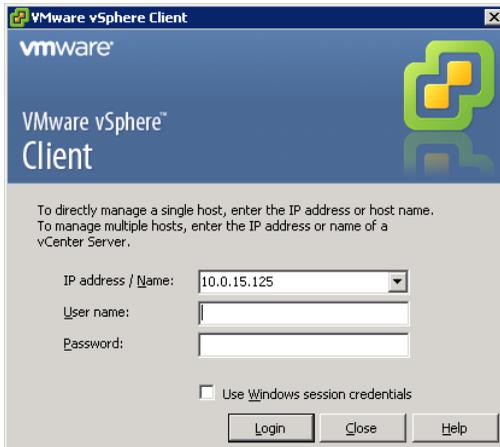
1. Desde un navegador de internet, navegue hasta <http://support.dell.com/support/downloads/>
2. Seleccione **Choose from a list of all Dell products (Escoger de una lista de todos los productos Dell)**.
3. Haga clic en **Desktops→Optiplex→FX170→Confirm (Escritorios→Optiplex→FX170→Confirmar)**.

4. En **Operating System (Sistema operativo)**, seleccione **DeTOS** o **Windows Embedded**.
5. En **Applications (Aplicaciones)**, descargue **Echo Management Console Dell Edition**.

Configuración de la instalación de la máquina virtual con el cliente vSphere

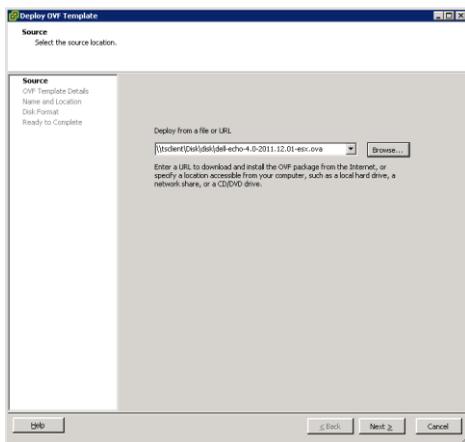
Para iniciar una máquina virtual Echo con vSphere:

1. Inicie el cliente VMWare vSphere.
2. Introduzca la dirección de IP de su servidor ESX y sus credenciales de inicio de sesión, y haga clic en **Login (Inicio de sesión)**.



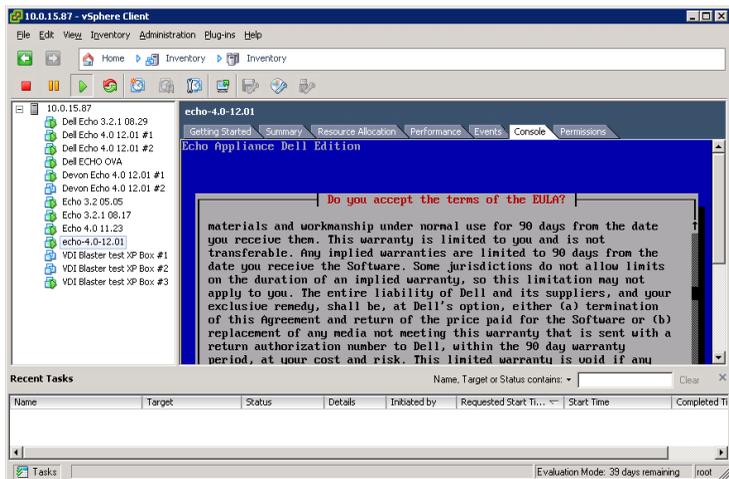
3. Seleccione **Inventory (Inventario)** para mostrar el inventario de su servidor ESX.
4. Seleccione **File→Deploy OVF Template... (Archivo→Desplegar plantilla OVF...)**

- 5 Seleccione **Browse (Navegar)** para navegar al OVA que descargó del sitio web de Dell y haga clic en **Next (Siguiente)**.



- 6 Seleccione **Next (Siguiente)** en la pantalla **OVF Template Details (Detalles de la plantilla OVF)**.
- 7 En la pantalla **Name and Location (Nombre y ubicación)**, cambie el nombre de la plantilla si lo requiere. Después de hacerlo, haga clic en **Next (Siguiente)**.
- 8 Seleccione el formato preferido para su dispositivo en la pantalla **Disk Format (Formato de disco)** y haga clic en **Next (Siguiente)**.
- 9 Revise las opciones de la pantalla **Ready to Complete (Listo para terminar)** para asegurarse de que los parámetros estén correctos. Seleccione la casilla **Power on after deployment (Encender después de desplegar)** si desea que la máquina inicie después de la instalación. Haga clic en **Finish (Terminar)**.
- 10 Después de instalar la plantilla, selecciónela de la lista del inventario que se encuentra a la izquierda. Si no seleccionó **Power on after deployment (Encender después de desplegar)**, debe hacer clic en el botón **Play (Reproducir)** que se encuentra encima de la lista del inventario.

- 11 Seleccione la pestaña **Console (Consola)** en la pantalla principal del cliente vSphere para continuar la configuración inicial del Echo Appliance Dell Edition.



Instalación de la configuración de la máquina virtual en VMware

Para poder configurar su máquina virtual en cualquiera de las versiones del VMware Server, primero debe convertir el archivo .ova a un formato de archivo .vmx que el VMware Server pueda reconocer. Puede encontrar el convertidor de archivos de VMware en <http://www.vmware.com/products/convert> . Una vez que convierta su archivo .ova al formato .vmx, podrá continuar con las instrucciones del VMware Server que le correspondan.

VMware Server 2.0

Para configurar la máquina virtual en el servidor VMware versión 2.0:

- 1 Abra su **Página de acceso a la infraestructura VMware**.
- 2 Desde la barra de herramientas, seleccione **Virtual Machine→Add Virtual Machine to Inventory (Máquina virtual→Agregar máquina virtual al inventario)**.
- 3 Expanda el nodo de **Inventory (Inventario)** para navegar a su carpeta Echo y haga doble clic en el archivo llamado **echo-x.xx.vmx** .
- 4 Haga clic en **OK (Aceptar)**.
- 5 En la página **VMware Infrastructure Web Access (Acceso de red a la infraestructura VMware)**, en el panel **Inventory (Inventario)**, seleccione **echo-x.xx** .
- 6 Según la cantidad de memoria disponible en su sistema anfitrión, es posible que necesite ajustar la memoria asignada predeterminada de 512 MB a un valor menor.
- 7 Encienda su máquina virtual.

VMware Server 1.0.x

Para configurar la máquina virtual en las versiones 1.0.0 a 1.0.8 del servidor VMware:

- 1 Seleccione **Open Existing Virtual Machine (Abrir máquina virtual existente)**.

- 2 Seleccione **File→Open (Archivo→Abrir)** y navegue hasta el **echo-x.xx.vmx**. El nombre predeterminado de la máquina virtual es **echo-x.xx**. Esto se agrega a su columna de **Inventory (Inventario)**.
- 3 Según la versión de VMware Server, para ajustar la cantidad de memoria asignada a su dispositivo virtual, es posible que necesite seleccionar las opciones **Adjust the Allocated Memory (Ajustar la memoria asignada)** o **Edit virtual machine settings (Editar la configuración de la máquina virtual)**.
- 4 Al terminar de seleccionar la configuración de Echo, haga clic en **Power On (Encender)** junto al triángulo verde.

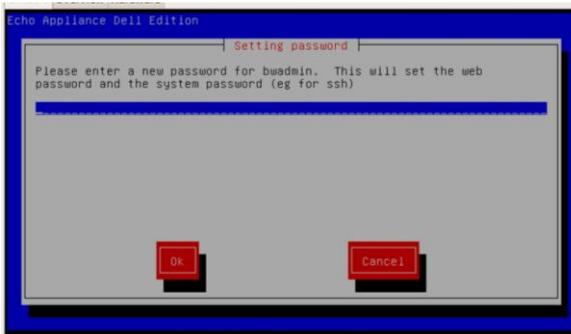
Reproductor VMware

Para iniciar una máquina virtual Echo en el reproductor VMware:

- 1 Inicie el **VMware Player** en su sistema y haga clic en **Open a Virtual Machine (Abrir una máquina virtual)**.
- 2 Seleccione **All Image Files (Todos los archivos de imágenes)** en el menú desplegable
- 3 Abra el archivo **.ova** ubicado en la carpeta Echo. Seleccione **Import (Importar)**.
- 4 Su dispositivo virtual se iniciará inmediatamente.

Configuración de contraseña y huso horario de Echo

- 1 Encienda la máquina virtual.
- 2 Después de completar el proceso de arranque, se mostrará **Setting Password (Contraseña de configuración)**.
- 3 Ingrese una nueva contraseña para la cuenta **bwadmin**. Esta contraseña se requiere para iniciar sesión en Echo.



NOTA: no hay un límite mínimo de caracteres necesario para introducir una contraseña nueva, y la contraseña reconoce mayúsculas y minúsculas. Sin embargo, se recomienda que el administrador cree una contraseña de por lo menos seis caracteres usando una combinación de caracteres alfanuméricos en mayúsculas y minúsculas.

- 4 Una vez que haya ingresado la contraseña, use las teclas de flecha para navegar al botón **OK** y optima <Enter> (Intro) para continuar. Se le pedirá que vuelva a ingresar la contraseña. Oprima el botón **OK (Aceptar)** de nuevo.
- 5 Configure el huso horario del dispositivo virtual Echo Virtual Appliance en el menú **Geographic area (Área geográfica)**. Seleccione su huso en la lista y oprima <Enter> (Intro).



- 6 Se muestra una lista de ciudades en el menú **Time zone (Huso horario)**. Seleccione una ciudad cercana ubicada en su huso horario y oprima <Enter> (Intro).



Configuración de la red Echo

Configuración DHCP (predeterminada)

La siguiente pantalla es el menú de configuración **Networking (Administración de redes)**. En forma predeterminada, Echo intentará adquirir automáticamente una dirección IP desde el protocolo de configuración de anfitrión dinámico (DHCP) de su red. Esto significa que su dirección IP será asignada automáticamente cada vez que reinicie la máquina y la aplicación virtual Echo. Si el DHCP le asignó a su Echo una dirección IP correctamente, la cuarta opción dirá **Change eth0 inet dhcp <ip-address> <subnet mask>(Cambiar eth0 inet dhcp <dirección ip> <máscara de subred>)**. De lo contrario, la línea solo mostrará **Change eth0 inet dhcp (Cambiar eth0 inet dhcp)** y usted tendrá que asignar una dirección IP estática al dispositivo.

```
Networking
No changes
DNS view/edit resolv.conf
View/Edit /etc/network/interfaces
Change eth0 inet dhcp 10.0.5.138 255.255.255.0
```

Al hacer clic en la opción **Change eth0 (Cambiar eth0)** podrá hacer cambios a la configuración IP de su Echo. Si no necesita hacer cambios y no requiere configurar nada más, seleccione **No Changes (Sin cambios)** y oprima <Enter> (Intro) para continuar.

Configuración IP estática

Si DHCP no está disponible en su LAN, entonces deberá configurar manualmente la dirección IP estática del servidor Echo.

- 1 Seleccione la opción **Change eth0... (Cambiar eth0...)** del menú **Networking (Administración de redes)**.
- 2 En la siguiente pantalla llamada **Configuring eth0... (Configurando eth0...)** seleccione la opción **Static (Estática)** y oprima el botón **OK (Aceptar)**.

```
Configuring eth0
Static - You need to specify each parameter
DHCP - Dynamically request from network
```

- 3 Ingrese la dirección IP para usarla como la IP estática de Echo y oprima **OK (Aceptar)**.
- 4 Ingrese la máscara de subred y oprima **OK (Aceptar)** para continuar.
- 5 Ingrese la dirección IP del gateway y oprima **OK (Aceptar)**.
- 6 Confirme la nueva configuración estática. Seleccione **Yes (Sí)** para aplicar la nueva configuración o seleccione **No** para descartar los cambios.
- 7 Después de seleccionar **Yes (Sí)**, la interfaz de red se reiniciará y se le presentará el **Main Menu (Menú principal)** de Echo.

Edición de DNS para la configuración IP estática

Al usar una dirección estática, es necesario editar el archivo **resolv.conf** del servidor Echo. Este archivo contiene la dirección IP de su(s) servidor(es) DNS, así como las rutas de búsqueda del dominio.



```
GNU nano 2.0.7 File: /etc/resolv.conf
domain devonit.com
search devonit.com
nameserver 10.0.2.8
nameserver 10.0.1.6
nameserver 10.0.1.7

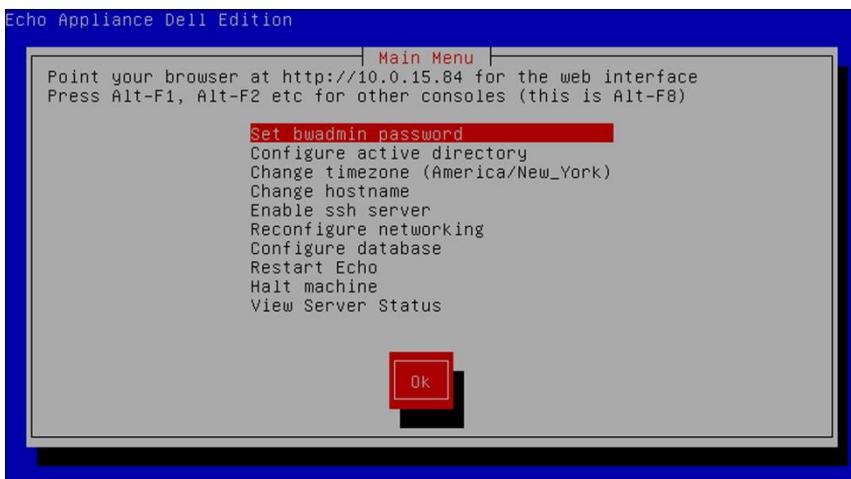
[ Read 5 lines ]
G Get Help  O WriteOut  R Read File  Y Prev Page  K Cut Text  C Cur Pos
X Exit     V Justify    W Where Is  N Next Page  U UnCut Text  T To Spell
```

- 1 Desde el menú principal, seleccione **Reconfigure Networks (Reconfigurar redes)**.
- 2 Seleccione **DNS view/edit resolv.conf**.
- 3 Al usar el editor, asegúrese de que su archivo contenga por lo menos las siguientes dos líneas: **search <domain> (buscar <dominio>)** y **nameserver <ip address> (nombre del servidor <dirección ip>)**
Donde **<dominio>** es el nombre de su dominio y **<dirección ip>** es la dirección IP de su servidor DNS.

- 4 Agregue más líneas al **nombre del servidor <dirección ip>** según sea necesario para cada servidor DNS que quiera incluir.
- 5 Oprima **<Control><X>**, y después **Y** para guardar los cambios, y después oprima **Enter (Intro)** para guardar el archivo.
- 6 Seleccione **No changes (Sin cambios)** para volver al **Main Menu (Menú principal)**.

El menú principal

Una vez que haya completado el proceso de configuración inicial, la pantalla **Main Menu (Menú principal)** será su punto inicial para realizar cualquier otra modificación a Echo.



Opciones del menú principal: diagrama de referencia

Tabla 1-1. Diagrama de referencia del menú principal de Echo

Elementos del menú principal	Descripción
Configurar la contraseña bwadmin	Seleccione para ingresar una contraseña nueva para la cuenta bwadmin .
Configurar el directorio activo	Esto permite que los usuarios inicien sesión en el front end de la red usando sus credenciales del directorio activo por medio de una consulta LDAP.
Cambiar huso horario	Seleccione esto para cambiar el huso horario actual del servidor.
Cambiar nombre del anfitrión	Seleccione esto para cambiar el nombre de anfitrión del servidor Echo. El nombre predeterminado del anfitrión es <code>ws-broker</code> .
Activar o desactivar el servidor ssh	Seleccione esto para activar o desactivar el servidor SSH. SSH está desactivado en forma predeterminada. Le recomendamos activar SSH si planea acceder a la línea de comandos del servidor Echo desde otra máquina.
Reconfigurar la administración de redes	Seleccione esto para: <ul style="list-style-type: none">• Modificar la configuración de la red estática.• Activar o desactivar DHCP.• Editar manualmente el archivo local DNS (resolv.conf).

	<ul style="list-style-type: none"> • Editar manualmente el archivo <code>/etc/network/interfaces</code>.
Configurar la base de datos	La base de datos predeterminada es SQLite, pero en lugar de ello, puede optar por configurar la base de datos externa para que use MS-SQL.
Reiniciar Echo	Seleccione esto para reiniciar el servidor Echo
Detener la máquina	Seleccione esto para apagar la máquina virtual Echo completa.
Ver el estado del servidor	Esta opción muestra el estado actual del servidor y la interfaz de red.

Pasos finales de la configuración

Configuración DNS

En su servidor DNS, cree una entrada para

`ws-broker.<mydomain*>.<mytld*>` que apunte a la dirección IP de la máquina virtual Echo. Lo anterior permite que las terminales encuentren el servidor Echo automáticamente.

Donde **`<mydomain>`** es el nombre de su dominio y **`<mytld>`** es el dominio de nivel superior. Por ejemplo:

- `ws-broker.myXyzConsulting.com`
- `ws-broker.HiTechSolutions.net`
- `ws-broker.development.org`

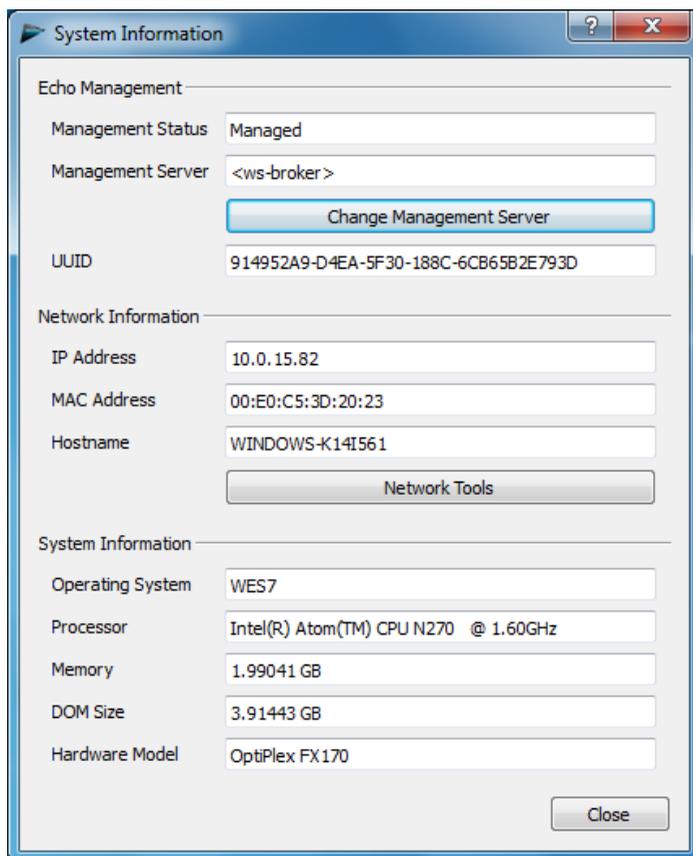
Configuración alternativa para ambientes sin DNS

Si no tiene acceso a un servidor DNS, puede agregar la dirección IP del servidor a su thin client siguiendo estos pasos.

Siga estos pasos en cada thin client que quiera administrar con Echo.

- 1 En la **System Tray (Bandeja del sistema)**, haga doble clic en **Echo Agent**.
- 2 En la ventana **System Information (Información del sistema)**, haga clic en **Change Management Server (Cambiar servidor de administración)**.

- 3 Introduzca la dirección IP en lugar del nombre de dominio `ws-broker` y haga clic en **OK (Aceptar)**.



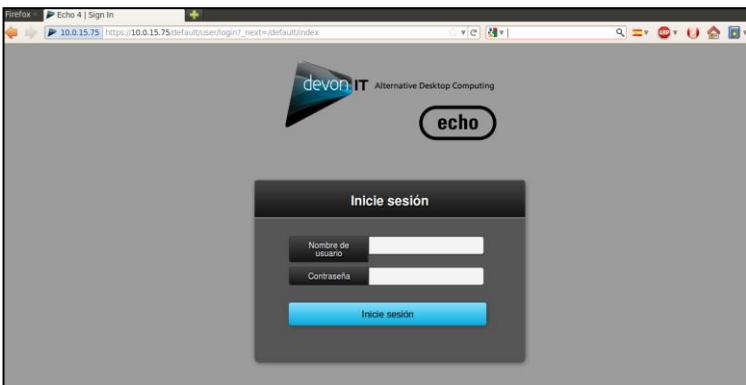
Puertos Firewall

Tabla 1-2. Qué puertos deben estar abiertos para activar la funcionalidad de Echo

Puerto	Protocolo	Componentes	Objetivo
80	TCP	Servidor Echo	HTTP - Puerto web estándar para Echo Web UI
443	TCP	Servidor Echo	HTTPS - Comunicación segura (SSL) sobre protocolo http.
50000	TCP	Servidor, anfitriones y terminales Echo	Usado por SOAP. Este puerto necesita estar abierto en TODOS los dispositivos dentro del ambiente Echo.

Verifique la conectividad

Utilice un navegador de Internet para ingresar `http://<nombre del anfitrión o IP de su servidor Echo>` en la barra de direcciones del mismo. Es posible que tenga que omitir algunas advertencias de seguridad para acceder a la página de inicio de sesión. Si efectuó la instalación y la configuración, se mostrará la pantalla **Echo Login (Inicio de sesión de Echo)**.



Pasos de instalación adicionales para configuraciones avanzadas



NOTA: Lea las siguientes dos secciones solo si va a instalar más de un dispositivo virtual Echo Thin Manage en el mismo ambiente. Si esto no corresponde a su ambiente, vaya al Capítulo 2, “Elementos básicos de Echo”.

Configure Devon IT Echo Management Console Dell Edition para usar la base de datos de MS-SQL

En forma predeterminada, Echo se configura para usar una sola base de datos SQLite que es interna a la máquina virtual Echo. Echo también puede usar una base de datos MS-SQL, y debe hacerlo cuando se usa más de una máquina virtual Echo. Por ejemplo, si planea desplegar la arquitectura empresarial para aprovechar las funciones de alta disponibilidad, debe seguir estos pasos:

- 1 Visite easysoft.com/member/login.phtml para registrarse para un código de autorización del controlador Easysoft ODBC.



NOTA: observe que Easysoft no está controlado por Devon IT ni por Dell. Cualquier uso, implementación y solución de problemas de los productos de Easysoft son responsabilidad del administrador.

- 2 Seleccione **Configure Database (Configurar base de datos)** desde la pantalla **Main Menu (Menú principal)** de la máquina virtual Echo.
- 3 Haga clic en **Select (Seleccionar)** y configure una base de datos diferente en el menú **Database configuration (Configuración de base de datos)**.
- 4 Seleccione **mssql** en el menú **Select a database (Seleccionar una base de datos)**.
- 5 Seleccione **Install Easysoft ODBC driver (Instalar el controlador ODBC de Easysoft)** en el menú **Easysoft ODBC installation (Instalación del ODBC de Easysoft)**. Esto iniciará el script de instalación del controlador.
- 6 Oprima <Enter> (Intro) para leer el contrato de licencia del usuario final. Escriba **Yes (Sí)** en el primer indicador para aceptar la licencia.
- 7 Siga oprimiendo <Enter> (Intro) hasta que vea **Running the License Application (Ejecutando la aplicación de la licencia)**. Elija la opción [2] del menú.

- 8 Ingrese su **Nombre, Nombre de la compañía y dirección electrónica** en los indicadores correspondientes. Puede dejar en blanco las demás preguntas.
- 9 Verá la pregunta **How would you like to obtain the license? (¿Cómo desea obtener la licencia?)**. Seleccione la **opción [1]**.
- 10 Seleccione **[0] Exit (Salir)** en el siguiente menú.
- 11 Oprima **<Enter> (Intro)** en cada indicador restante para usar las configuraciones predeterminadas.
- 12 Cuando regrese al menú **mssql/ODBC configuration (configuración de mssql/ODBC)**, configure el **nombre de la base de datos, la dirección IP, el puerto y el nombre del usuario** de su base de datos mssql.
- 13 Una vez que termine, seleccione **Keep current settings (Mantener las configuraciones actuales)** para aceptar sus configuraciones y volver al **Main Menu (Menú principal)**.
- 14 Seleccione **Restart Echo (Reiniciar Echo)** en el **Main Menu (Menú principal)** para activar la conexión con la base de datos.

Configure Devon IT Echo Management Console Dell Edition para usar la base de datos de MySQL

Puede seleccionar conectarse a la base de datos MySQL. Para configurar su servidor de administración con su base de datos MySQL:

- 1 Seleccione **Configure Database (Configurar base de datos)** en el **Main Menu (Menú principal)**.
- 2 Seleccione **Select and Configure a Different Database→MySQL (Seleccionar y configurar una base de datos diferente→MySQL)**.
- 3 Introduzca los valores correspondientes para los campos **dirección IP, puerto, nombre de usuario, contraseña y base de datos** que se relacionan con su servidor MySQL.
- 4 Seleccione **Keep Current Settings (Mantener la configuración actual)** y seleccione **OK (Aceptar)**. Oprima **<Enter> (Intro)**.
- 5 Seleccione **Restart Echo (Reiniciar Echo)** en el **Main Menu (Menú principal)** para activar la conexión con la base de datos.

Cómo reparar una mala conexión

Asegúrese de que su dispositivo Echo tenga conectividad de red y de que los paquetes de datos puedan fluir hacia y desde el dispositivo. Puede cambiar a una terminal virtual diferente, o inténtelo en el dispositivo mismo oprimiendo <ALT> y la tecla de la flecha a la derecha. Una vez que se encuentre en el indicador de la terminal verá el inicio de sesión de ws-broker: _.

Puede iniciar sesión usando el nombre de usuario **bwadmin** y la contraseña configurada durante la configuración inicial del servidor de administración Echo. Pruebe la conectividad de la red haciendo ping a las máquinas remotas para asegurarse de que el dispositivo pueda ver las máquinas que hay en la red. También envíe un ping a su servidor Echo desde un thin client para asegurarse de que el dispositivo pueda ver el servidor.

Si no puede enviar un ping hacia o desde el servidor, revise los parámetros de su red y asegúrese de que el puerto 50000 esté abierto.

Elementos básicos de Echo

Terminología

Debe familiarizarse con la siguiente lista de términos, ya que se usan en todo este documento.

- **Terminal:** este es el dispositivo al cual están conectados la pantalla, el teclado y el mouse.
- **Session (Sesión):** esta es una conexión de red entre un thin client y un anfitrión con los componentes de pantalla y USB conectados.
- **CMS:** este es el servidor de administración de conexiones (CMS), que administra las conexiones entre los thin clients y los anfitriones. La Aplicación Virtual Echo Thin Manage es un CMS.
- **Cloning (Clonación):** este es un proceso de copiado de los perfiles, configuraciones o imágenes de una terminal para ponerlos a disposición de otras terminales.

Cómo acceder a la interfaz de red Echo

- 1 Utilice un navegador de Internet para escribir el siguiente URL en la dirección `http://<nombre del anfitrión o IP de su servidor Echo>` y oprima <Enter> (Intro).



NOTA: existe una advertencia del certificado de seguridad que puede aparecer al conectarse al servidor. Haga clic en **Yes (Si)** para continuar.

- 2 Ingrese `bwadmin` como su nombre de usuario y escriba la contraseña de configuración de Echo durante la instalación. Oprima <Enter> (Intro). Si Echo está bien configurado y la configuración DNS es correcta, verá la pantalla **Echo Administration (Administración de Echo)**.

La pantalla de administración de Echo

La **Pantalla de administración de Echo** se divide en tres secciones principales. La del lado izquierdo muestra la barra de navegación con sus pestañas. El área central de la pantalla es donde se muestran las diversas tablas de inventarios, según la pestaña que seleccione. A la derecha de la pantalla es donde se muestra información específica en paneles de detalles relevantes para las elecciones que realizó en la tabla.

La tabla Terminales

La tabla **Terminals (Terminales)** es donde puede ver las terminales individuales que el software Echo está administrando. Aquí puede ver información como el **nombre**, **ubicación**, **descripción** y muchos otros detalles de cada terminal.

Las terminales y los dispositivos de acceso al escritorio de Dell cuentan con un servicio llamado Echo Agent que se comunica con el servidor administrado por Echo. Echo Agent anuncia su presencia al servidor Echo al mandar continuamente mensajes XML conocidos como ‘latidos’, los cuales ocurren en forma predeterminada cada 60 segundos. Cuando los latidos del agente entran al servidor, la información acerca de ese dispositivo se muestra en la tabla **Terminals (Terminales)**.

Terminales

Mostrar 10 registros Buscar:

Nombre	Descripción	Ubicación	Dirección IP	Último contacto
SIDESWIPE			10.0.15.122	2011-11-29 12:4
00abb031886616108b56ed5c7233e085			10.0.15.31	2011-11-29 12:4
2ed11075-2e7a-48b2-b269-2ce5a0145948-1-1			10.0.15.49	2011-11-29 12:0
2ed11075-2e7a-48b2-b269-2ce5a0145948-1-2			10.0.15.49	2011-11-29 12:0
2ed11075-2e7a-48b2-b269-2ce5a0145948-1-3			10.0.15.49	2011-11-29 12:0
2ed11075-2e7a-48b2-b269-2ce5a0145948-1-4			10.0.15.49	2011-11-29 12:0
2ed11075-2e7a-48b2-b269-2ce5a0145948-1-6			10.0.15.49	2011-11-29 12:0
2ed11075-2e7a-48b2-b269-2ce5a0145948-1-7			10.0.15.49	2011-11-29 12:0

Mostrando desde 1 hasta 10 de 1,490 registros Primero Anterior 1 2 3 4 5 Siguiente Último

La tabla Conexiones

Las terminales tienen la capacidad de conectarse a servidores remotos utilizando diversos tipos de protocolos. La tabla **Connections (Conexiones)** es a donde puede ir para crear, administrar y evitar las conexiones RDP, ICA, VDI y otras que tenga disponibles.

La tabla Perfiles

Una función clave del software Echo es la creación y aplicación de **Perfiles (Perfiles)** para administrar con efectividad los parámetros aplicados remotamente a las terminales individuales. Un perfil puede contener una gran variedad de perfiles que se pueden aplicar a terminales individuales según lo prefiera el usuario. La tabla **Profiles (Perfiles)** es donde puede crear, administrar y editar los perfiles que están a su disposición.

La tabla Imágenes de disco

Una **Imagen de disco** es un archivo que se puede crear para combinar muchos parámetros y perfiles diferentes en un solo paquete completo. Mientras que la creación de **Perfiles** y la edición de los **Parámetros de la terminal** proporcionan formas de personalizar las terminales, la creación de una **Imagen del disco** permite que el usuario combine múltiples paquetes de perfiles y parámetros en un solo recurso. El uso de las imágenes de disco puede simplificar en gran medida el proceso de administración.

La tabla Parámetros de terminales

Los **parámetros de terminales** son los parámetros de la pantalla, el sonido, el teclado, el mouse y la contraseña de esa terminal en particular. Los administradores pueden usar Echo para clonar esta configuración desde una terminal, guardarla dentro de la base de datos de configuración de Echo Thin Client y aplicarla a otras terminales.

 **NOTA:** Para obtener más información acerca de cómo configurar la pantalla, el sonido, el teclado, el mouse y la contraseña, consulte su guía de DeTOS, WES 2009 o WES7. Ahí podrá encontrar los detalles acerca de cómo alterar estos parámetros, instalar paquetes MUI y seleccionar idiomas.

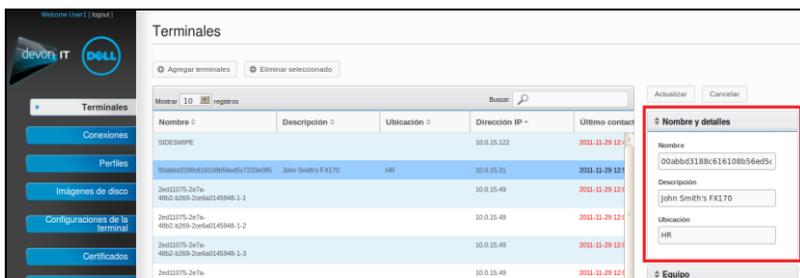
La tabla Certificados

Puede agregar certificados en el software Echo Management y verlos en la tabla Certificados. Estos certificados pueden enviarse entonces a las terminales por medio de la tabla Terminales.

 **NOTA:** los certificados solo pueden usarse de esta forma en los thin clients que están utilizando el sistema operativo DeTOS.

El panel Detalles

Además, los certificados pueden incorporarse a los perfiles o las imágenes de disco. Cuando realice una selección en cualquiera de las tablas de inventario, se abrirán paneles a la derecha de la pantalla. Según lo que haya seleccionado, estos paneles le permitirán hacer cambios a diferentes aspectos de la selección. Las opciones disponibles se explicarán con más detalle en cada sección. El panel **Name and Details (Nombre y detalles)** es el más común y se resalta abajo.



The screenshot shows the 'Terminales' (Terminals) management interface. On the left is a navigation menu with options like 'Terminales', 'Conexiones', 'Perfiles', 'Imágenes de disco', 'Configuración de la terminal', and 'Certificados'. The main area displays a table of terminals with columns for 'Nombre', 'Descripción', 'Ubicación', 'Dirección IP', and 'Último contacto'. A red box highlights the 'Nombre y detalles' (Name and details) panel on the right, which contains fields for 'Nombre' (ID: 00abb3188c616108b56ed5c), 'Descripción' (John Smith's FX170), and 'Ubicación' (HR).

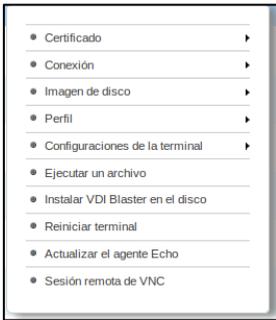
Nombre	Descripción	Ubicación	Dirección IP	Último contacto
SIDE398PE			10.0.15.122	2011-11-29 12:15
00abb3188c616108b56ed5c	John Smith's FX170	HR	10.0.15.151	2011-11-29 12:15
2e211075-2e7e-48b2-8269-2ae8a0c140948-1-1			10.0.15.49	2011-11-29 12:15
2e211075-2e7e-48b2-8269-2ae8a0c140948-1-2			10.0.15.49	2011-11-29 12:15
2e211075-2e7e-48b2-8269-2ae8a0c140948-1-3			10.0.15.49	2011-11-29 12:15
2e211075-2e7e-48b2-8269-2ae8a0c140948-1-4			10.0.15.49	2011-11-29 12:15



NOTA: puede seleccionar más de un objeto en las diversas tablas. Oprima la tecla <Ctrl> y haga clic con el botón izquierdo del mouse en las selecciones de la tabla para agregar terminales individuales a la selección. Mantenga oprimida la tecla <Shift> (Mayúsc) y haga clic con el botón izquierdo del mouse en las opciones de la tabla para seleccionar todas las terminales entre los dos elementos que seleccionó.

El menú Contexto

Al hacer clic con el botón derecho del mouse en una selección resaltada, la tabla **Terminales** muestra un **Menú de contexto** con varias acciones que se pueden realizar en esa selección. Los elementos del menú Contexto que tienen una flecha al lado indican que hay opciones de submenú disponibles para estas acciones. El menú de contexto es el menú principal en el que los administradores de Echo aplicarán los cambios a las terminales.



Búsquedas

La barra **Search (Buscar)** que se localiza en el lado superior derecho de cada tabla de inventario, le permite buscar información específica en esa tabla. La búsqueda se realiza en todos los campos posibles de cada tabla de inventario, así que es posible reducir la cantidad de artículos visibles en base a los criterios especificados. Algunos de los muchos usos de esta función son encontrar terminales que comparten una dirección IP común, que tienen el mismo tipo de modelo o que utilizan el mismo perfil. Por ejemplo, si el administrador tiene que efectuar una actualización de todas las terminales que funcionan con DeTOS, puede escribir “DeTOS” en el campo de búsqueda para mostrar solo esas terminales en la tabla de inventario. Entonces el administrador podrá efectuar actualizaciones con una visión más enfocada de las terminales que está administrando.

Al introducir la información en el campo **Search (Buscar)**, la tabla de inventarios se actualizará automáticamente y mostrará los elementos que coincidan con sus criterios de búsqueda.



NOTA: además, es posible reducir los resultados para enfocarlos solo en campos específicos. Por ejemplo: para hacer corresponder la palabra "lab" solo en el campo de ubicación, utilice `location:lab`.

Administración de terminales

Actualizaciones de Echo Agent

Echo Agent es un servicio que se ejecuta en dispositivos terminales y que se comunica con el servidor Echo. En forma periódica, Dell publica nuevos programas de configuración del agente para proporcionar funcionalidad adicional. Esta sección resume los pasos para actualizar un agente nuevo en su terminal inventariada utilizando el software Echo.

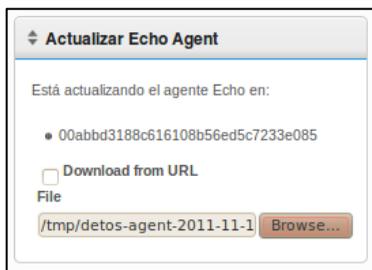
Dónde descargar Echo Agent más reciente

Visite support.dell.com para buscar y descargar la última versión del software Devon IT Echo Agent que se usa para comunicar sus thin clients OptiPlex FX130 y FX170 con el software Devon IT Echo Management Console Dell Edition.

Como actualizar Echo Agent en sus terminales

- 1 En la tabla **Terminales**, seleccione la terminal o terminales que necesita actualizar y haga clic con el botón derecho del mouse en una terminal seleccionada para ver el **Menú de contexto**.
- 2 Seleccione **Update Echo Agent (Actualizar el agente Echo)** en el menú de contexto.
- 3 El panel **Name and Details (Nombre y detalles)** del lado derecho muestra el o los nombres de las terminales que va a actualizar. Haga clic en el botón **Choose File (Seleccionar archivo)** y busque el archivo ejecutable Echo Agent Setup (Configuración de Echo Agent) que acaba de descargar a su sistema local.

- 4 Haga clic en **Submit (Enviar)** para introducir sus cambios.



Actualizar Echo Agent

Está actualizando el agente Echo en:

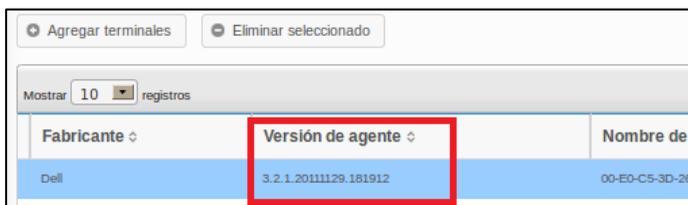
- 00abbd3188c616108b56ed5c7233e085

Download from URL

File

/tmp/detos-agent-2011-11-1

Se muestra el mensaje Echo agent request sent is (La solicitud enviada del agente Echo es). El nuevo agente comienza a instalarse en el dispositivo. Esto puede tardar de 30 a 60 segundos. Una vez que haya terminado la instalación y el agente nuevo mande latidos al Echo Server, la columna **Agent Version (Versión del agente)** de esa terminal mostrará el número de la versión nueva. La siguiente muestra la columna Agent Version.



Agregar terminales

Mostrar 10 registros

Fabricante	Versión de agente	Nombre de...
Dell	3.2.1.20111129.181912	00-E0-C5-3D-26-

Iconos personalizados

Los administradores pueden utilizar iconos personalizados para las conexiones individuales Al usar sistemas operativos basados en DeTOS y el software Echo, los administradores pueden cargar sus propias imágenes usando sus navegadores de Internet. La imagen cargada se puede usar entonces como icono de escritorio de las distintas conexiones del escritorio DeTOS. Esta sección describe la forma de usar sus propias imágenes de manera local como íconos de escritorio.



NOTA: los iconos personalizados solo funcionan con terminales DeTOS y no con terminales Windows.

Cómo cargar una imagen

- 1 En la pestaña **Maintenance (Mantenimiento)**, seleccione **Icons (Iconos)**.
- 2 Arriba de la tabla de inventario **Icons**, seleccione **Add Icon (Agregar icono)**.
- 3 Escriba un nombre en el campo **Name (Nombre)** que se encuentra en el panel **Name and Details (Nombre y detalles)**. Este es el alias que Echo le dará a la imagen que está cargando. Después puede anexar esto a las distintas conexiones.
- 4 Utilice el botón **Choose File (Seleccionar archivo)** para abrir una ventana que le permita explorar su máquina local a fin de encontrar una imagen que desee cargar. Resalte la imagen y después seleccione **Open (Abrir)**.



The screenshot shows a web form for adding an icon. At the top, there are two buttons: 'Agregar' and 'Cancelar'. Below them is a section titled 'Nombre y detalles' with a dropdown arrow. Under this section is a text input field labeled 'Nombre'. Below that is another section titled 'Cargar icono' with a dropdown arrow. Under this section is a text input field labeled 'Icono' and a 'Browse...' button.

- 5 Haga clic en el botón **Add (Agregar)** que se encuentra en la parte superior del panel **Name and Details (Nombre y detalles)**. Se muestra un mensaje “Icon Added” (Icono agregado), y de inmediato se muestra el nuevo icono en la tabla de inventario **Icons (Iconos)**.

Cómo personalizar un icono de escritorio

Cargar la imagen en Echo es el primer paso para personalizar los iconos de su escritorio. Ahora tenemos que agregar el icono a las conexiones. Esto se puede hacer seleccionando la pestaña **Connections (Conexiones)** en la barra de navegación. Para editar las conexiones actuales, siga este procedimiento:

- 1 En la tabla de conexiones inventariadas, seleccione la conexión deseada.
- 2 En el panel **Name and Details (Nombre y detalles)** existe un menú desplegable con la etiqueta **Icon (Icono)**. Haga clic en él para ver la lista de opciones disponibles
- 3 Seleccione el icono desde el menú desplegable. Tiene el mismo alias que le dio el Administrador durante la carga.
- 4 Después de seleccionar la imagen personalizada, haga clic en **Update (Actualizar)** encima del panel para guardar sus cambios.

The screenshot shows a window titled "Nombre y detalles" with a collapse icon on the left. It contains the following fields:

- Nombre:** Firefox
- Nombre de la pantalla local:** Firefox
- Descripción:** 00abbd3188c616108b56ed5c7233
- Protocolo:** Firefox
- Icono:** none (with a dropdown arrow)

- 5 Se muestra un nuevo icono en la tabla **Conexiones** a la izquierda de la conexión en la columna **Icono**. Todos los iconos personalizados aplicados a las conexiones se incluyen en esa columna.

Descripción general de la clonación de Echo

Puede crear los siguientes tipos de clones usando Echo:

- **Connections (Conexiones):** las terminales tienen la capacidad de conectarse a servidores remotos utilizando diversos tipos de protocolos. El protocolo RDP se usa para conectarse a servidores de terminales de Microsoft Windows. El protocolo ICA se usa para establecer conexiones con servidores Citrix. El protocolo VDI, que usa el VMware View Client, le permite al usuario conectarse con un VMware View Server. Los administradores pueden usar el software Echo para clonar estos tipos de conexiones desde una terminal, guardarlas dentro de su base de datos de conexiones Echo y luego aplicarlas a otras terminales.
- **Terminal Settings (Parámetros de la terminal):** los parámetros de la terminal son la configuración de la pantalla, el sonido, el teclado, el mouse y la contraseña de esa terminal en particular. Los administradores pueden usar Echo para clonar esta configuración desde una terminal, guardarla dentro de la base de datos de configuración de Echo Thin Client y aplicarla a otras terminales.
- **Profiles (Perfiles):** los perfiles son una forma de combinar múltiples opciones de las configuraciones **Parámetros de la terminal** y **Conexiones** para crear diversas opciones personalizadas a las necesidades del usuario. Los administradores pueden usar Echo para clonar perfiles específicos que se aplicarán a las terminales que requieran estos parámetros combinados.
- **Disk Images (Imágenes de disco):** la cuarta opción de clonación que ofrece Echo es la capacidad de clonar la imagen del disco completo de una terminal. La imagen del disco incluye todo lo que se almacena en el DOM de esa terminal, incluido el sistema operativo. Esto no incluye los parámetros BIOS que se guardan en otro sitio. Los clones de las imágenes de disco se inventarían y administran por nombre dentro de la base de datos de imágenes de disco de Echo, pero se almacenan físicamente en un depósito compartido NFS, CFIS o en un servidor FTP en su red de área local.

Clonación de conexiones

Echo permite que los administradores clonen conexiones individuales de un thin client y las guarden en la base de datos Echo. Los administradores pueden crear fácilmente una conexión con VMware View o Citrix en una terminal y después propagarla a todas las demás terminales por medio de un perfil. Todas las conexiones se pueden clonar, y las más comunes se enumeran a continuación:

- **RDP:** uno o más archivos de configuración **.rdp** que se usan para conectarse con servidores de terminales de Microsoft.
- **ICA:** uno o más archivos de configuración **.ica** que se usan para conectarse con servidores de terminales de Microsoft.
- **VMware:** las configuraciones de conexión para el cliente VMware View.
- **Firefox:** el navegador de Internet local y su URL de inicio.

Cómo clonar conexiones

- 1 En la tabla de terminales inventariadas, seleccione la terminal desde la que desea clonar las conexiones y después haga clic con el botón derecho del mouse en la selección para abrir el **menú de contexto**.
- 2 En el **menú de contexto**, vaya a **Connection→Clone from Terminal (Conexión→Clonar desde terminal)**.



- 3 El panel de detalles del lado derecho muestra las conexiones disponibles que puede clonar desde esta terminal.
- 4 En **Connections (Conexiones)**, seleccione una de las conexiones que se enumeran. Para seleccionar múltiples conexiones, seleccione otra del menú desplegable para agregarla a la lista.
- 5 Haga clic en el botón **Submit (Enviar)**. Recibirá un mensaje de éxito cuando termine la clonación.
- 6 En la pestaña **Connections (Conexiones)** puede ver la conexión que clonó recientemente y que ahora se encuentra en la tabla de inventario

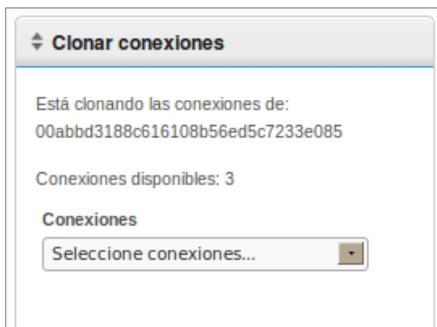
Cómo aplicar conexiones a una terminal

- 1 En la tabla de **Terminales** inventariadas, haga clic con el botón izquierdo del mouse en una terminal y después haga clic con el botón derecho para ver el **menú de contexto**.
- 2 En el menú de **contexto**, vaya a **Connection →Apply to Terminal (Conexión→Aplicar a terminal)**.
- 3 En el panel **Select Connections (Seleccionar conexiones)**, seleccione qué conexiones desea aplicar desde el menú desplegable. Para seleccionar conexiones múltiples, simplemente seleccione otra en el menú desplegable para agregarla a la lista



The image shows a dialog box with two main sections. At the top, there are two buttons: 'Enviar' and 'Cancelar'. Below them is a section titled 'Aplicar conexiones' with a dropdown arrow. Under this section, it says 'Está aplicando conexiones a:' followed by a list containing one item: '00abbd3188c616108b56ed5c7233e085'. Below that is another section titled 'Seleccionar conexiones' with a dropdown arrow. Under this section, it says 'Conexiones:' followed by a dropdown menu with the text 'Seleccione conexiones...' and a small arrow icon on the right.

- 4 Haga clic en el botón **Submit (Enviar)**. Recibirá un mensaje de éxito cuando se aplique la conexión.



Al aplicar conexiones a las terminales, los archivos ICA y RDP reales se guardan en **C:\Devon IT\Citrix** y en **C:\Devon IT\rDesktop**. Se crean atajos a estos archivos automáticamente en los escritorios del usuario y del administrador. El usuario final simplemente puede hacer doble clic en estos atajos para iniciar la conexión.





NOTA: existen algunas diferencias en la forma en que Windows maneja las conexiones del cliente VMWare View en comparación con las conexiones RDP e ICA. Solo puede existir una conexión del cliente VMWare View por usuario. Los parámetros de la configuración de la conexión del cliente VMWare View se almacenan en un subárbol de registro en la cuenta del usuario y no en archivos planos como en el caso de RDP e ICA. Lo anterior es simplemente la naturaleza del programa del cliente VMWare View y de ninguna manera representa una limitación del dispositivo virtual Echo Thin Manage.

Cómo clonar parámetros de la terminal

Echo le permite clonar los siguientes parámetros de la terminal:

- **Pantalla:** la resolución de la pantalla, la profundidad del color y la velocidad de actualización del dispositivo de visualización principal.
- **Periféricos de entrada:** la configuración del teclado y el mouse.
- **Contraseña:** la configuración de la contraseña del panel de control de DeTOS (DeTOS solamente).
- **Sonido:** la configuración del volumen maestro y el control de silencio.
- **Hora:** la configuración del huso horario.
- **Contraseña del agente:** la contraseña que se creó para acceder al panel de control de DeTOS en esa terminal.
- **Persistencia:** los parámetros de persistencia que se seleccionaron para esa terminal.



NOTA: los parámetros de **Contraseña del agente** y **Persistencia** solo están disponibles para clonarse desde las terminales que funcionan con DeTOS y no se aplican a unidades WES.

Cómo clonar parámetros de las terminales

- 1 Desde la tabla de inventario **Terminales** haga clic con el botón izquierdo del mouse para seleccionar la terminal y después haga clic con el botón derecho para abrir el **menú de contexto**. Seleccione **Terminal Settings**→**Clone from Terminal (Parámetros de la terminal**→**Clonar desde la terminal)** .
- 2 El panel de detalles del lado derecho muestra un formulario con dos secciones: **Name and Details (Nombre y detalles)** y **Select Modules to Clone (Selección de módulos a clonar)** .
 - **Name (Nombre)**: ingrese el nombre de este clon. Este nombre será el nombre al que Echo se referirá como la configuración en el futuro.
 - **Descripción**: ingrese una descripción breve de este clon.
 - **Módulos de configuración de la terminal**: seleccione el tipo de configuración que le gustaría clonar. Puede seleccionar todas las opciones que desee en el menú desplegable y los módulos seleccionados aparecerán en una lista abajo.

Clonar configuraciones de la terminal

Está clonando las configuraciones de la terminal de: 00aabb3188c616108b56ed5c7233e085

Módulos de configuraciones disponibles para thin client: 7

Nombre y detalles

Name
Mouse Setting

Description
Button Swap

Seleccionar módulos a clonar

Módulos de configuraciones de la terminal

Input

- 3 Haga clic en el botón **Submit (Enviar)**. Después de unos segundos recibirá el mensaje de éxito.
- 4 Abra la pestaña **Terminal Settings (Parámetros de la terminal)** a la izquierda. Los parámetros que acaba de clonar deben enumerarse ahora en la tabla de inventario.

Cómo aplicar configuraciones a una terminal

- 1 Desde la tabla de inventario **Terminales** haga clic con el botón izquierdo del mouse para seleccionar la terminal y después haga clic con el botón derecho para abrir el **menú de contexto**. Seleccione **Terminal Settings**→**Apply to Terminal (Parámetros de la terminal)→Aplicar a terminal**).
- 2 Desde la lista desplegable **Terminal Settings (Parámetros de la terminal)** del panel **Select Terminal Settings (Seleccionar parámetros de la terminal)**, seleccione el clon de parámetros guardados que desea aplicar.
- 3 Otra opción, por si quiere reiniciar la terminal después de aplicar la configuración, es seleccionar la casilla de verificación llamada **Reboot after Applying (Reiniciar después de aplicar)**. Si su nueva configuración incluye cambios en la red, entonces le recomendamos que active esta casilla. De lo contrario, puede dejarla en blanco.
- 4 En la lista de módulos, seleccione el módulo de configuración que quiere aplicar. Puede seleccionar todas las opciones que desee en el menú desplegable y los módulos seleccionados aparecerán en una lista abajo. Debe seleccionar por lo menos un módulo, aunque sea el único disponible.
- 5 Haga en el botón **Submit (Enviar)** para aplicar esta configuración a su terminal. Recibirá un mensaje de éxito una vez que se haya aplicado.

The screenshot shows a web interface for applying configurations to a terminal. It is divided into three main sections:

- Aplicar configuraciones de la terminal:** This section indicates that configurations are being applied to a specific terminal, identified by the ID '00abbd3188c616108b56ed5c7233e085'.
- Seleccionar configuraciones de la terminal:** This section allows the user to choose a configuration profile from a dropdown menu. The selected profile is 'FX170 Settings'. Below this, there is a checkbox labeled 'Reiniciar después de aplicar:' which is currently unchecked.
- Seleccionar módulos:** This section features a dropdown menu labeled 'Seleccionar módulos...' for selecting the configuration modules to be applied.

Perfiles

La función de perfiles de Echo le permite asignar conexiones y configuraciones de terminales con una o más terminales. Los perfiles son útiles para los administradores que desean efectuar actualizaciones en muchas terminales a la vez. Por ejemplo, a veces se vuelve necesario cambiar los detalles de una conexión que se utiliza para múltiples terminales. Si un perfil ya se aplicó a las terminales que contienen los detalles de la conexión, con tan solo actualizar los detalles de la conexión en Echo se ajustarán las terminales para usar estos nuevos parámetros. Las siguientes dos secciones describen los pasos necesarios para crear y aplicar los perfiles de Echo.

Cómo crear un perfil

- 1 Abra la pestaña **Profiles (Perfiles)** para ir a la tabla de inventario de perfiles.
- 2 Haga clic con el botón izquierdo del mouse en **Add Profile (Agregar perfil)** arriba de la tabla de inventario. Se abrirán cinco paneles de detalles en el lado derecho.
 - **Name (Nombre):** ingrese el nombre de este perfil.
 - **Description (Descripción):** una descripción asignada al perfil.
 - **Mode (Modalidad):** seleccione entre las siguientes opciones de aplicación de perfiles:
 - Perfil predeterminado: se aplica a TODAS las terminales del servidor Echo.
 - Detalles de la terminal: se aplica a las terminales por un detalle específico como el modelo, el nombre, la dirección IP o el sistema operativo. Este modo invalida el perfil predeterminado y abre el panel **Terminal Details (Detalles de la terminal)**.
 - Select Terminals (Seleccionar terminales): las terminales se seleccionan manualmente por nombre. Este modo invalida los perfiles Predeterminado y Detalles de las terminales y abre el panel **Terminal**.
 - **Terminal Details (Detalles de la terminal):** especifica cuáles detalles se utilizarán para reducir la aplicación del perfil en los campos disponibles.

- **Terminales:** al seleccionar **Select Terminals (Seleccionar terminales)** como el **Modo** permitirá que Echo Admin seleccione manualmente las terminales de esta casilla.
 - **Conexiones:** asigne conexiones clonadas a este perfil al seleccionar una o más entradas de la lista. También puede optar por no seleccionar ninguna.
 - **Terminal Settings (Parámetros de la terminal):** asigne parámetros clonados a este perfil al seleccionar una o más entradas de la lista. También puede optar por no seleccionar ninguna.
 - **Certificados:** puede exportar un certificado de Firefox (para omitir los avisos de descarga del certificado) desde la configuración de su Mozilla Firefox e importarlo a un perfil para omitir el aviso. En Firefox, seleccione
Options→Options→Advanced→Encryption→View Certificates→Authorities
(Opciones→Opciones→Avanzado→Encriptación→Ver certificados→Autoridades.
 - **Imagen de disco:** en el menú desplegable, si el administrador de Echo agrega una imagen al perfil, Echo la aplicará la imagen a la terminal cada vez que inicie si aún no tiene la imagen específica que se incluye aquí.
- 3 Haga clic en el botón **Submit (Enviar)** para crear este perfil. Recibirá un mensaje de éxito cuando termine.

- 4 Verá su nuevo perfil incluido en la tabla de inventario **Perfiles**.

The screenshot displays a configuration form with four main sections, each with a dropdown arrow on the left:

- Nombre y detalles:** Contains three input fields: 'Nombre' with the value 'FX170 Profile', 'Descripción' with the value 'Input Settings & Connections', and 'Modalidad' with a dropdown menu showing 'Seleccionar terminales'.
- Terminales:** Contains a 'Seleccionar terminales' dropdown menu and a list of terminal identifiers. One identifier is visible: '2ed11075-2e7a-48b2-b269-2ce6a0145948-1-1' with a blue plus icon to its right.
- Conexiones:** This section is currently collapsed.
- Configuraciones de la terminal:** This section is also currently collapsed.

Cómo aplicar un perfil

Una vez que termine de crear un perfil como se describe en la sección anterior, este se aplicará automáticamente a las conexiones y configuraciones relacionadas la próxima vez que reinicie las terminales incluidas en la **Modalidad**. Sin embargo, si quiere que los cambios entren en vigor de inmediato, entonces puede aplicar el perfil manualmente siguiendo los siguientes pasos.

- 1 En la tabla de **Terminales** inventariadas haga clic con el botón izquierdo del mouse para seleccionar una terminal y después haga clic con el botón derecho para abrir el **Context Menu (Menú de contexto)** y seleccione **Profile→Apply to Terminal (Perfil→Aplicar a terminal)** .
- 2 Desde la lista desplegable de Perfiles, seleccione el perfil que quiere aplicar.
- 3 Haga clic en el botón **Submit (Enviar)**. Recibirá un mensaje de éxito cuando termine.

- 4 Los atajos de conexión se crean automáticamente en el escritorio de la terminal. El usuario final simplemente puede hacer doble clic en estos iconos para iniciar la conexión.



Clonación de imágenes de disco

Echo le permite realizar una clonación completa de la imagen de los discos de sus terminales utilizando los protocolos FTP, CIFS o NFS.



NOTA: para crear un clon de la imagen del disco desde una terminal WES 2009 o WES7, FBWF debe estar desactivado. Consulte la Guía de administración del WES 2009 o WES7 para obtener instrucciones acerca de cómo hacerlo.

Cómo clonar la totalidad de la imagen del disco

- 1 En la tabla de inventario **Terminales** haga clic con el botón izquierdo del mouse para seleccionar la terminal y después haga clic con el botón derecho para abrir el **Menú de contexto**. Seleccione **Disk Image** → **Clone from Terminal (Imagen de disco) → Clonar desde la terminal**.
- 2 El panel de detalles del lado derecho muestra un panel **Clone Disk Image (Clonar imagen del disco)** que contiene una lista de siete campos:
 - **Name (Nombre):** ingrese el nombre de esta imagen de disco.
 - **Description (Descripción):** ingrese una breve descripción de esta imagen de disco.
 - **Protocol (Protocolo):** desde la lista desplegable, seleccione "FTP", "CIFS" o "FTP".
 - **FTP:** seleccione esta opción si va a usar un servidor FTP interno para guardar y recuperar las imágenes del disco de Echo Thin Manage.
 - **CIFS:** seleccione esta opción si cuenta con un servidor CIFS de compartición de archivos sobre una red de área local (LAN) para guardar y recuperar las imágenes del disco de Echo.
 - **NFS:** seleccione esta opción si cuenta con una función de compartición en NFS en un servidor Linux/Unix para guardar y recuperar las imágenes del disco de Echo.
 - **Image Location (Ubicación de la Imagen):** ingrese el protocolo y la ubicación que va a usar para guardar sus imágenes de disco.



NOTA: puede usar un nombre de anfitrión o una dirección IP. Los ejemplos incluyen:
ftp://NombreDeMiServidor/ruta/a/mi/imagen/NombreDeMiImagen.img y
nfs://192.168.1.123/ruta/a/mi/imagen/miXpeClon.img. **Los**

ejemplos anteriores usan extensiones **.img**, pero usted puede asignarles cualquier extensión que desee u omitir la extensión. Asimismo, asegúrese de incluir el prefijo del protocolo en la ubicación URL (**ftp://** o **nfs://**).

- **Verify Image (Verificar imagen):** seleccione esta casilla si quiere realizar una suma de verificación md5 al terminar la clonación. Observe de que el proceso de clonación tardará mucho más si selecciona esta casilla.
 - **Username (Nombre de usuario):** si así lo requiere, ingrese el nombre de usuario de una cuenta que tenga permisos para leer y escribir en el depósito de imágenes que especificó en el campo **Image Location (Ubicación de imágenes)** anterior.
 - **Password (Contraseña):** si así lo requiere, ingrese la contraseña necesaria para el nombre de usuario que se especificó anteriormente.
- 3 Haga clic en el botón **Submit (Enviar)** para comenzar la clonación. Este proceso puede tardar de 20 a 40 minutos, según el tamaño de la unidad flash de la terminal y del tráfico de la red.

◆ Clonar imagen de disco

Está clonando una imagen de disco de:
00abbd3188c616108b56ed5c7233e085

Nombre

Descripción

Protocolo

Ubicación de la imagen

Verificar Imagen

- Después de terminar, podrá ver la imagen del disco recién clonado en la tabla de inventario de la pestaña **Disk Images (Imágenes del disco)**.

Nombre	Descripción	Modelo	Protocolo
FX170 Image	A Test Image		ftp

Cómo aplicar una imagen de disco a una terminal



NOTA: al aplicar imágenes de disco a sus terminales, asegúrese de usar la imagen correcta de ese modelo en particular, ya que de lo contrario podría impedir que la terminal se reinicie. Si no le es posible arrancar una terminal, busque la guía para crear de nuevo la imagen en support.dell.com/support.

- Desde la tabla de inventario **Terminales** haga clic con el botón izquierdo del mouse para seleccionar la terminal y después haga clic con el botón derecho para abrir el **Menú de contexto**. Seleccione **Disk Image** → **Apply to Terminal (Imagen de disco** → **Aplicar a terminal)**. Para volver a aplicar la imagen a más de una terminal a la vez, mantenga oprimida la tecla <Ctrl> mientras selecciona otras terminales, o use la tecla <Shift> para seleccionar un intervalo de terminales.
- Desde la lista desplegable **Disk Image Name (Nombre de imagen de disco)** del panel **Select Disk Images (Seleccionar imágenes del disco)**, seleccione el archivo de imágenes que quiere aplicar.



NOTA: se aconseja usar la función de búsqueda mientras ejecuta aplicaciones de imagen del disco. Por ejemplo, al buscar "FX170 DeTOS" solo se mostrarán las terminales FX170 que estén ejecutando DeTOS. Al utilizar la función de búsqueda, los administradores pueden evitar aplicar accidentalmente una imagen de disco a una terminal del tipo incorrecto que esté ejecutando un sistema operativo diferente.

- Haga clic en el botón **Submit (Enviar)** para iniciar el proceso de reaplicación de la imagen.

Aplicar imagen de disco

Está aplicando una imagen de disco a:

- 00abbd3188c616108b56ed5c7233e085

Archivos de imagen disponibles: 1

Seleccionar imágenes de disco

Nombre de la imagen de disco:

Elegir una imagen de disco...

Verificar imagen:

La terminal se reiniciará y comenzará a reaplicar la imagen seleccionada en la unidad flash. Este proceso de reaplicación de imágenes puede tardar de 20 a 40 minutos según el tamaño de la imagen y el tráfico de la red. Durante este tiempo no hay agente que mande latidos al servidor Echo, y por lo tanto la marca de registro del campo **Last Contact (Último contacto)** permanecerá sin cambio. Una vez que la reaplicación de la imagen haya terminado y la terminal se reinicie por última vez, el agente mandará latidos al servidor, que a su vez actualizará el campo **Last Contact (Último contacto)**. Esta actualización a la hora actual del campo **Last Contact (Último contacto)** le indica que el proceso de reaplicación de imágenes ya terminó.

Imágenes de disco suministradas

Puede agregar imágenes nuevas del OS al inventario de su Devon IT Echo Management Console Dell Edition.

Visite **support.dell.com** para buscar y descargar la imagen más reciente del sistema operativo DeTOS para reapplicarla a sus thin clients OptiPlex FX130 y FX170.



NOTA: solamente el OptiPlex FX170 tiene la opción de descargar y reapplicar imágenes del sistema operativo Windows Embedded Standard (WES), que se ubica en **support.dell.com**.



NOTA: asegúrese de descargar la imagen correcta en **support.dell.com**. Al actualizar una imagen de disco tendrá que usar imágenes de disco parciales que contengan solo la porción del sistema operativo en lugar de la imagen completa del disco que contiene la partición del sistema operativo y la partición de la actualización. Estas imágenes de disco parciales se pueden reconocer por el **part1** que se encuentra en el nombre del archivo.

Cómo agregar una imagen de disco

- 1 Una vez que descargue la imagen de disco de **support.dell.com**, cópiela a su servidor FTP o a su directorio compartido NFS.
- 2 En la pestaña **Disk Images (Imágenes de disco)**, haga clic con el botón izquierdo del mouse en el botón **Add Disk Image (Agregar imagen de disco)** que se encuentra encima de la tabla de inventario.
- 3 Los paneles de detalles del lado derecho mostrarán diversos campos que se utilizan para agregar la imagen del disco.
 - **Name (Nombre):** ingrese el nombre de esta imagen de disco.
 - **Description (Descripción):** ingrese una breve descripción de esta imagen de disco.
 - **Protocol (Protocolo):** desde la lista desplegable, seleccione su servidor:
 - **FTP:** seleccione esta opción si va a usar un servidor FTP interno para guardar y recuperar las imágenes del disco de Echo.
 - **CIFS:** seleccione esta opción si cuenta con un servidor CIFS de compartición de archivos sobre una red de área local (LAN) para guardar y recuperar las imágenes del disco de Echo.

- **NFS:** seleccione esta opción si tiene un directorio compartido NFS disponible en un servidor Linux/Unix.
- **Image Location (Ubicación de imágenes):** ingrese la ubicación en la que reside la imagen de su disco.



NOTA: puede usar un nombre de anfitrión o una dirección IP. Ejemplos:
`ftp://NombreDeMiServidor/ruta/a/mi/imagen/<nombre de la imagen del disco dell>` y
`nfs://192.168.1.123/ruta/a/mi/imagen/<nombre de la imagen del disco dell>`.

- **Username (Nombre de usuario):** si así lo requiere, ingrese el nombre de usuario de una cuenta que tenga permisos para leer y escribir en el depósito de imágenes que especificó en el campo **Image Location (Ubicación de imágenes)** anterior.
- **Password (Contraseña):** si así lo requiere, ingrese la contraseña necesaria para el nombre de usuario que se especificó anteriormente.
- **Configuration File (Archivo de configuración):** si **Toggle Import (Alternar importación)** está activado, haga clic en **Browse (Navegar)** para seleccionar un archivo de configuración en su máquina local. Si **Toggle Import (Alternar importación)** no está activado, llene los siguientes campos:
 - **Model (Modelo):** ingrese el nombre del modelo relacionado con esta imagen*.
 - **Operating System (Sistema operativo):** seleccione el OS que desee del menú desplegable.

4 Haga clic en el botón **Submit (Enviar)** para agregar esta imagen de disco.

- 5 Recibirá un mensaje de éxito. En la pestaña **Disk Images (Imágenes de disco)**, la tabla de inventario contendrá ahora la imagen de disco que acaba de agregar. Consulte la sección titulada, “Cómo aplicar una imagen de disco a una terminal” para obtener instrucciones acerca de cómo aplicar la imagen de disco a sus terminales.

↕ Nombre y detalles

Nombre
FX130 Image

Descripción
A Second Image

Protocolo
Protocolo de transferencia de arch. ▾

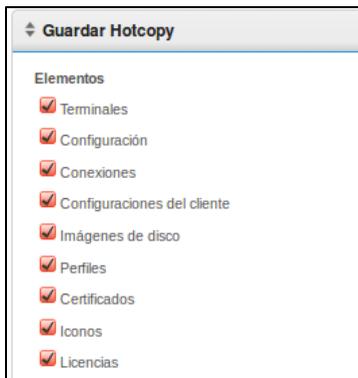
Ubicación de la imagen
ftp://10.0.5.11/images/test.img

Mantenimiento

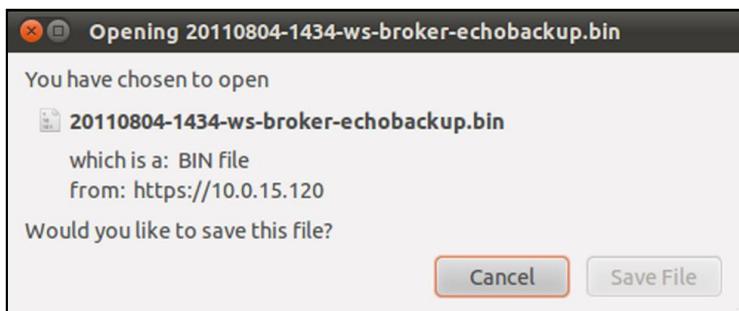
Cómo respaldar su servidor

Puede respaldar su servidor desde la pestaña principal **Maintenance (Mantenimiento)**. El método usado se conoce como ‘Hotcopy’, ya que el respaldo se crea mientras el sistema está funcionando. No hay necesidad de detener o suspender el servidor Echo para realizar el respaldo. Para ejecutar una Hotcopy, efectúe el siguiente procedimiento:

- 1 En la pestaña **Maintenance (Mantenimiento)**, abra la subsección **Save/Restore Server Config (Guardar/Restaurar la configuración del servidor)**.
- 2 Haga clic en **Save Server Configuration (Guardar la configuración del servidor)**.
- 3 Después de seleccionar esta opción, el panel del lado derecho de la interfaz de red mostrará el panel **Save Hotcopy (Guardar Hotcopy)** (que se muestra a continuación) e incluirá varias opciones de casillas de verificación junto con los botones **OK (Aceptar)** y **Cancel (Cancelar)**. Seleccione la casilla de verificación que está junto a los **Items (Objetos)**, **Logs (Registros)** y **Appliances (Dispositivos)** que desea guardar en el archivo de configuración y luego haga clic en **Save (Guardar)** para comenzar el proceso de respaldo.



- 4 El resultado del Hotcopy creará un archivo de respaldo binario (**.BIN**) que se descargará en su máquina local. Haga clic en **Save File (Guardar archivo)** y haga una nota de la ubicación donde guarde este archivo, ya que la necesitará en el futuro para restaurar.



Restauración del servidor

La restauración elimina la configuración y los datos existentes de su Echo Server y los sobrescribe con la información contenida en un archivo de respaldo Hotcopy creado anteriormente. Para realizar una restauración, siga estos pasos:

- 1 En la pestaña **Maintenance (Mantenimiento)**, abra la subsección **Save/Restore Server Config (Guardar/Restaurar la configuración del servidor)**.
- 2 Haga clic en **Restore Server Configuration (Guardar la configuración del servidor)**.
- 3 Después de seleccionar esta opción, el panel **Restore Hotcopy (Restaurar Hotcopy)** del lado derecho de la interfaz de red se abrirá. En el botón **Choose File (Seleccionar archivo)** observe las categorías **Items to Restore (Artículos a restaurar)**, **Logs to Restore (Registros a restaurar)** y **Appliance Settings to Restore (Parámetros del dispositivo a restaurar)** y sus respectivas opciones.
- 4 Haga clic en el botón **Choose File (Seleccionar archivo)** para buscar el archivo de respaldo del Hotcopy en su máquina local. Haga doble clic en el archivo **.BIN** del Hotcopy para llevar la ruta del archivo a la casilla de texto.

- 5 En este momento, el Administrador que está restaurando el archivo de configuración puede elegir qué configuración (por categoría) quiere restaurar, y cuál desea ignorar. Cualquier parámetro que no se seleccione para restaurarlo permanecerá como está en la configuración actual del sistema.
- 6 Después de ingresar la ruta al archivo de respaldo, haga clic en el botón **Restore (Restaurar)** para comenzar la restauración. Una vez que haya terminado el proceso de restauración, recibirá un mensaje **Complete (Terminado)** en el panel de información.



Actualizaciones de los dispositivos

A continuación le presentamos el procedimiento recomendado para actualizar la versión de su dispositivo Echo.

- 1 **Backup (Respaldo):** respalde la configuración y los datos actuales de su servidor antes de realizar una actualización usando el procedimiento de Hotcopy. Consulte la sección “Cómo respaldar su servidor” para ver los detalles de este paso.
- 2 **Upgrade (Actualización):**
 - a. apague el Echo Appliance Server (seleccione la opción 9, **Halt Machine [Detener la máquina]** en el **Main Menu [Menú Principal]**).
 - b. Visite **support.dell.com** para buscar y descargar el dispositivo Devon IT Echo Management Console Dell Edition más reciente.
 - c. Extraiga el contenido y dirija su VMware Server al nuevo archivo **.ova**.
 - d. Reinicie el dispositivo virtual.
- 3 **Restore (Restauración):** una vez que termine la actualización y que el dispositivo nuevo esté de nuevo en línea, restaure su Echo Server. Consulte la sección “Restaurar el servidor” para ver los detalles del proceso de restauración.

Cómo obtener ayuda

Comuníquese con Dell

Para los clientes de Estados Unidos, llame al 800-WWW-DELL (800-999-3355).

Dell le ofrece varias opciones de soporte y servicio en línea y telefónico. La disponibilidad varía según el país y el producto, y es posible que algunos servicios no estén disponibles en su área. Para comunicarse con Dell para ventas, soporte técnico o servicio a clientes:

- 1 Visite **support.dell.com**.



NOTA: si no cuenta con una conexión activa a Internet, puede encontrar información de contacto en su factura de compra, en el empaque del producto o en el catálogo de productos Dell.

- 2 Haga clic en su país o región en la parte inferior de la página. Para obtener una lista completa de países y regiones, haga clic en **All (Todos)**.
- 3 Haga clic en **All Support (Todo tipo de soporte)** en el menú **Support (Soporte)**.
- 4 Seleccione el vínculo de servicio o soporte correspondiente según sus necesidades.
- 5 Seleccione el método de contacto con Dell que más le convenga.